

План

по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 3» города Новочебоксарска Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Администратор школьного сайта	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Администратор сайта www.bus.gov.ru	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: – о структуре организации и органах ее управления; – о документах организации; – о реализуемых образовательных программах; – о финансово-хозяйственной деятельности организации;	Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	постоянно	Администратор школьного сайта, заместители директора	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями официального сайта информацией о деятельности образовательной организации

	<ul style="list-style-type: none"> – о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; – о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 					
4.	<p>Наличие на официальном сайте организации следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие сведений о руководителе организации; – наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; – наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; – наличие контактных данных заместителей руководителя организации; – наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; – наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; – наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; – наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников 	<p>Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администратор школьного сайта, заместители директора</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями официального сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации</p>

	<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; – наименование направления подготовки и (или) специальности. 					
5.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по телефону; – по электронной почте; – с помощью электронных сервисов; – наличие возможности внесения предложений через электронную форму. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	постоянно	Администратор школьного сайта, заместители директора	Создание электронных сервисов, направленных на внесение предложений со стороны потребителей образовательных услуг, осуществление обратной связи	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
6.	<p>Ведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	ежеквартально	Директор, заместители директора	Проведение родительских собраний	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6.	Размещение на официальном сайте образовательной организации	Методические рекомендации по	постоянно	Заведующий хозяйством,	Обеспечение возможности	Возможность ознакомления с

	сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)		администратор школьного сайта	ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации
7.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместители директора, администратор школьного сайта	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместители директора, администратор школьного сайта	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
9.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	постоянно	Заместители директора, администратор школьного сайта	Размещенная информация на официальном сайте об организации	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о

<p>возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; – использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; – предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; – предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; – проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; – обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>14.09.2016 г. № 02-860),</p>			<p>доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>
<p>10. Ведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Директор, заместители</p>	<p>Проведение родительских</p>	<p>Возможность ознакомления</p>

	об условиях для индивидуальной работы с обучающимися, о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	информации о качестве оказания услуг образовательными организациями		директора	собраний	потребителей образовательных услуг с информацией об условиях индивидуальной работы с детьми
11.	Ведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг: о материально-техническом и информационном обеспечении организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	ежеквартально	Директор, заместители директора	Проведение родительских собраний	Возможность ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
12.	Проведение педагогического совета с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	март 2018	Администрация школы	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за	постоянно	Администрация школы	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

		2017 г.			этики	
--	--	---------	--	--	-------	--